



Yhdenvertaisuuskoulutus

Konfliktien ja epäasiallisen käytöksen kohtaaminen

Päivän tavoite ja esittäytyminen

- Tavoite: antaa valmiuksia kohdata vaikeita tilanteita ja ajatuksia näiden tilanteiden ennaltaehkäisyyn

Esittäytyminen

- Nimi, järjestö ja mahdollinen rooli siellä, odotukset koulutukselle



Päivän ohjelma

- Esittäytyminen
- Johdatus aiheeseen
- Epäasiallisen käyttäytymisen kohtaaminen, ryhmäkeskustelua
- Vaikeat tilanteet järjestötoiminnassa, esimerkkejä
- Tuki opiskelijoille ja järjestöille



Miksi yhdenvertaisuus on tärkeää?

- Ennaltaehkäisy
- Tänään jutellaan ongelmatilanteista, mutta paras ratkaisu on estää niiden syntyminen → yhdenvertaisuus
- Tutustu myös [TYYn yhdenvertaisuusoppaaseen](#) (pdf)



Ryhmäkeskustelu

- Millaisissa tilanteissa voisit kuvitella kohtaavasi epäasiallista käytöstä?
- Mitä tulisi huomioida, jos kohtaat epäasiallista käytöstä?
- Miten järjestösi voisi tehdä tällaisten tilanteiden ehkäisemiseksi?



Purku

- Tilanteet

- Tapahtumat: esim. alkoholin käyttö, someryhmät: ryhmäkeskustelut, oppitunnit: naljailua ryhmätöissä, ulkopuolelle sulkemista, luennoitsijan käytös on epäsovittavaa.
- vapaa-aika yms.

- Mitä tulisi huomioida?

- Keneen se kohdistuu, huomaako muut sen, tilanteen käsittelyn tulee olla asiallista, yhdenvertaisuusvastaavaan kohdistetut odotukset, asian ratkaisu asianosaisen toivomalla tavalla/häntä kunnioittaen

- Mitä järjestö voisi tehdä?

- Hallituksen jäsen voi toimia esimerkkinä,
- Jäsenistö tietää, että kehen ottaa yhteyttä
- TYYn ja järjestön arvojen tiedostaminen ja noudattaminen



Vaikeat tilanteet järjestötoiminnassa

- Esittelemme neljä esimerkinomaista tapausta
- Jokaiselle ryhmälle oma tapaus käsiteltäväksi
- Pohtikaa ryhmissä mitä huomioisitte, jos tapaus tulisi teidän tietoonne



Case 1: Opiskelijan ja henkilökunnan välinen konflikti/syrjintä

- Opiskelija ottaa sinuun yhteyttä ja kertoo, että seminaarin vetäjä ottaa jatkuvasti hänet silmätikuksi ja kokee, että se johtuu siitä, että hän edustaa vähemmistöä. Opiskelijalla on paha mieli, sillä hän haluaa tulla kohdatuksi yksilönä ja opiskelijana eikä niinkään vähemmistön edustajana. Miten toimit?



Purku: Case 1: Opiskelijan ja henkilökunnan välinen konflikti/syrjintä

- Älä vähättele asianomaisen kokemusta, vaan kuuntele ja ota asia tosissaan
- Asiaa tulee käsitellä neutraalisti, neuvoa voi kysyä myös henkilökunnan suunnalta. Käsitelläänkö asiaa nimettömänä, mikä on yhdenvertaisuusvastaavan rooli asian eteenpäin viemisessä?
- Taustojen selvittäminen huolellisesti, henkilökunnan jäseneltä kysyminen, yhteydenotto ja kysyminen TYYltä/yliopistolta, asiaan palaaminen vielä ensimmäisten toimenpiteiden jälkeen.
- Muista toimia asianomaisen suostumuksella ennen kuin olet muualle yhteydessä, opettajan näkemys voi poiketa huomattavasti tai olla tiedostamatonta. Asian käsittely tiedekunnan tai ylioppilaskunnan avulla. TYYn häirintäyhdyshenkilö voi toimia yhteydenottajana henkilökunnan jäseneen.



Case 2: Ulkopuolisuus

- Sinuun ottaa yhteyttä opiskelija, joka on muita opiskelijoita selvästi vanhempi. Aluksi opiskelija vitsaili itsekin iästään, mutta vähitellen väsyi siihen, että hänen ikäänsä kiinnitetään niin paljon huomiota. Miten toimit?



Purku – Case 2: Ulkopuolisuus

- Haluaako yhteydenottaja, että asiaan puututaan? Onko ryhmässä kavereita, joille voisi huomauttaa, että vitsailu ei tunnu enää hauskalta. Perustuuko kokemus ulkopuolisuudesta muuhunkin kuin vitsailuun (onko muita taustasyitä)?
- Porukan koko vaikuttaa myös siihen kuinka asiaa pystyy käsittelemään, yhteydenotto TYYhyn.
- Pyritään tapaamaan yhteydenottaja mahdollisimman pian ja vältetään asian käsittelyä sähköpostitse, koska se sisältää aina väärinymmärryksen vaaran.
- Emme toimi tuomarina (neutraaliteetti)



Case 3: Kiusaaminen

- Olet tuutorina ja syyslukukausi on lähtenyt käyntiin ja tuutoriryhmälle on luotu WhatsApp-ryhmä. Viime aikoina keskustelu ryhmässä on vähentynyt, vaikka tuutoriryhmä yhtä lukuun ottamatta vaikuttaa viettävän paljon aikaa yhdessä. Tuutoroitavasi ottaa sinuun yhteyttä, koska on huomannut, että yksi ryhmän henkilöistä on perustanut "alaryhmän", josta hän puuttuu. Miten toimit?



Purku – Case 3: Kiusaaminen

- Tuutorin tehtävä, miten asiaa voisi lähestyä: esim. kyselemällä opiskelijaryhmältä yhteishengestä ja ryhmäytymisestä. Tuutorin tehtävä ryhmäyttäjänä ja kaikkien mukana pitäjänä. Tuutorin myötätuntoinen suhtautuminen, onko yhteydenottajan ulkopuolelle jättäminen tarkoituksellista?
- Puheeksi ottaminen ja ryhmähengestä ”muistuttaminen”, syiden selvittely, voiko tilannetta tulkita lukuvuoden ajankohdan mukaan: onko esim. tavanomaista kuppikuntaistumista.
- Tilanteen selvittely ja kissan nostaminen pöydälle?



Case 4: Mahdollinen rikostapaus

- Sinuun ottaa yhteyttä opiskelija, joka epäilee, että järjestön baaribileissä on yksi opiskelija huumattu tyrnäytipoilla. Miten toimit?



Purku: Case 4 – Mahdollinen rikostapaus

- Tiedustellaan mitä on tapahtunut, onko opiskelija huomannut jotain epäilyttävää, TYYltä voi kysyä apua. Rikostapauksessa yhteydenotto poliisiin ja tapahtumapaikkana olleeseen baariin.
 - Rikosepäilyn ratkaiseminen ei ole järjestön tehtävä
- Tapauksen käsittely järjestön sisällä: huhut leviää, joten on tarkoituksenmukaista pysäyttää huhujen leviäminen esim. ottamalla asiaan heti kantaa huomioiden kuitenkin opiskelijan yksityisyys
 - Näin voi toimia myös silloin kun uhria ei tiedetä.
- Käykö asia ilmi heti vai myöhemmin, syyt epäilykselle, onko tietoa, että kuka on huumattu?
- Jos asianomainen tiedetään, niin selvitetään asia ja voidaan ohjata häntä tekemään rikosilmoitus. Ainejärjestö voi tarkastella myös omaa toimintaa, voisiko tilannetta jotenkin ennaltaehkäistä, lisäksi viestinnässä ja tapahtumissa voidaan painottaa järjestön pelisääntöjä.



Yhdenvertaisuusvastaavan tarkistuslista 1/2

- Kuuntele yhteydenottajaa ja pyri hahmottamaan mitä on tapahtunut
- Muista aina luottamuksellisuus ja yhteydenottajalta pyydä lupa, kun haluat kysyä neuvoa esim. TYYltä tai yliopiston OpintoVartutukihenkilöiltä
- Ohjaa yhteydenottajaa opetus- ja opiskelutilanteissa tapahtuneessa häirintätilanteissa yliopiston OpintoVartun suuntaan
- Opiskelijoiden keskinäisten ei-opiskelutilanteissa tapahtuvan häirinnän ja konfliktien ratkaisussa ohjaa yhteydenottajaa TYYn häirintäyhdyshenkilöiden suuntaan tai kysy neuvoa



Yhdenvertaisuusvastaavan tarkistuslista 2/2

- Yhdenvertaisuusvastaavana sinun ei tarvitse olla tilanteen ratkaisija, vaan toimit ensimmäisenä henkilönä, johon voit kertoa yhteydenottajalle vaihtoehtoista ja ohjata häntä eteenpäin
- Voit aina kysyä TYYltä apua



Ongelma- ja konfliktitilanteiden sekä epäasiallisen käyttäytymisen käsittely TYYssä ja yliopistolla

- TYYn häirintäyhdyshenkilöt & järjestöt
- Opiskelijoiden varhainen tukeminen ja sovittelu yliopistolla
- Ketkä muut voivat auttaa ja tukea



TYYN häirintäyhdyshenkilöt

- Käsittelemme luottamuksellisesti yhteydenottoja ja toimimme vain yhteydenottajan luvalla ja suostumuksella asiassa.
 - Joni Kajander
 - Tyy-koposihteeri@utu.fi
 - Puh. 044 796 1064
 - Satu Nurmi
 - Tyy-kvsihteeri@utu.fi
 - Puh. 044 796 1063
 - Ville Ritola (10.5.2019 asti, yhteystiedot samat sen jälkeenkin)
 - tyy-soposihteeri@utu.fi
 - Puh. 044 796 1078
- Muista katsoa myös [TYYN yhdenvertaisuusopas](#)



OpintoVartu, eli opiskelijoiden varhainen tukeminen

- Yliopisto tarjoaa opiskelijoille erilaisia varhaisen tukemisen tukipalveluita
- Tukipalveluita on myös epäasialliseen käyttäytymiseen, häirintään ja kiusaamiseen, joihin yliopistolla on nollatoleranssi
 - Puheeksi ottamisen periaate
 - Jos puheeksi ottaminen ei tuota tulosta tai on kohtuutonta odottaa opiskelijan pystyvän siihen, tulee ottaa yhteyttä OpintoVartu-tukihenkilöön (huom. opiskelijan suostumuksella)
 - Opiskelijan ja henkilökunnan välisessä tai opiskeluun liittyvässä tilanteessa OpintoVartu-tukihenkilöt ovat mukana selvittämässä
 - Opiskelijoiden välisessä vapaa-ajalla tapahtuneessa tilanteessa toimitaan pääasiassa TYYn häirintäyhdyshenkilöiden johdolla



OpintoVartu-linkit

- [OpintoVartu-sivusto intrassa](#)
- [Millaisissa tilanteissa opiskelijoiden varhainen tukeminen auttaa?](#)
- [OpintoVartu-tukihenkilöt](#)
- [Yliopiston häirintälomake](#)



Ketkä muut voisivat auttaa ja tukea?

- Mielen hyvinvointi
 - YTHS, TYKS:n ja terveyskeskusten päivystykset
 - Nyyti ry:n palvelut opiskelijoille, www.nyyti.fi
 - Suomen mielenterveysseura, valtakunnallinen kriisipuhelin, puh. 0203 445566
- Jos on tapahtunut rikos
 - Poliisi <https://www.poliisi.fi/lounais-suomi/yhteystiedot>
 - Rikosuhripäivystys ma-to 17-19, puh. 0203 16117
- Naisille, jotka ovat kokeneet väkivaltaa:
 - Naisten linja, ma-pe 16-20, puh. 0800 02400
 - Raiskauskriisikeskus, ma-to 9-15, viikonloppuna, pyhinä ja aattona 15-21, puh. 0800-97899
- Myrkytystietokeskus, puh. 0800 147 111



Palaute

- Vastasiko koulutus odotuksia?
- Jäitkö pohtimaan jotain asiaa tai haluaisitko lisää tietoa jostain asiasta?



Kiitsa!



www.tyy.fi