



Kansaneläkelaitos

Eläke- ja toimeentuloturvaosasto/Opintotukityöryhmä

Päsuunnittelija Ilpo Lahtinen

Toimitetaan tiedoksi:

Suomen ylioppilaskuntien liitto

Soile Koriseva

Silja Ylitalo

Viite: Lausuntopyyntöne 18.6.2015

Lausunto: Opintotuen ratkaisutoiminta yliopistoissa

Turun yliopiston ylioppilaskunta (TYY) lausuu seuraavaa:

Turun yliopiston ylioppilaskunta on iloinen, että Kela tehostaa toimintaansa, uudistaa prosessejaan sekä automatisoi etuuskäsittelyään. TYyn mielestä on kuitenkin hyvin tärkeää, että opintotuen ratkaisutoiminta säilytettäisiin myös jatkossa yliopistoissa, kampuksella, matalan kynnyksen palveluna, eikä näe, että opintotuen ratkaisutoiminnan siirtäminen pois kampukselta tehostaisi Kelan toimintaa. TYyn mukaan opiskelijapalveluiden yhteydessä tapahtuva opintotukineuvonta, sekä opintotuen ratkaisupalvelut, ovat olleet nopeita, asiantuntevia ja lähellä opiskelijaa. TYY haluaa myös korostaa, että hakemusten käsittelyajat ovat Turun yliopistossa, kuten myös muissa ratkaisutoimintaa tekevissä yliopistoissa, keskimääräistä nopeampia, kuin Kelassa.

TYY haluaa korostaa lausunnossaan, että opintotuen ratkaisutoiminnassa on erityisen tärkeää, että henkilökunnalla on sekä asiantuntemusta yliopistomaailmasta ja sen palveluista, että pääsy opintotietojärjestelmään. Opintotietojärjestelmän kautta työntekijät saavat tarvittaessa ajankohtaisen tiedon mm. opintojen etenemisestä ja esimerkiksi opiskeluoikeudesta. Opintotuen henkilökunta kykenee myös tarvittaessa auttamaan ja



neuvomaan opiskelijaa oikeiden tahojen puoleen sekä yliopiston, Kelan, sosiaalitoimen että YTHS:n sisällä, ja näin pystyvät tukemaan opiskelijaa kokonaisvaltaisemmin juuri hänen tilanteensa vaatimalla tavalla.

Opintotuen henkilökunnalla on myös merkittävä rooli yliopistojen sisällä henkilökunnan ja opiskelijoiden perehdyttämisessä opintotukilainsäädännöstä ja sen uudistuksista. Opintotukilainsäädäntöä uudistetaan tiuhaan hyvin koulutuspoliittisista näkökulmista. Tämä aiheuttaa jatkuvia paineita päivittää yliopiston tiedekuntien hallinnollisia prosesseja sekä opinto-ohjausta, niin ettei opiskelijan toimeentulo vaarannu muutosten vuoksi opiskelijasta riippumattomista syistä (mm. vaihtoonlähteminen nykyisen kaksiportaisen opintotuen piirissä olevilla, sekä opintosuoritusten ja valmistuspäivien ajankohdat jne.) Opintotuen henkilökunta osallistuu Turussa myös opiskelijoiden hyvinvointiin ja tukemiseen liittyvään verkostomaiseen toimintaan ja heidän roolinsa näissä verkostoissa on ollut merkittävä.

Turussa 14.8.2015

TURUN YLIOPISTON YLIOPPILASKUNTA

Mikko Mononen
Hallituksen puheenjohtaja

Rauli Elenius
Pääsihteeri

Lisätietoja:

Sosiaalipoliittinen asiantuntija Minttu Naarminen, puh. 044 796 1078,
tyy-soposihteeri@utu.fi