

Turun yliopiston digiohjelma 2021-2030

Huomioithan kommentoidessasi

Digiohjelman kommentointiaika on ma 18.10.2021 - su 21.11.2021.

Tämä digiohjelman versio on vielä keskeneräinen, sillä digiohjelman valmistelu jatkuu yhä kommentointikierroksen aikana ja sen jälkeen. Jotta yliopistoyhteisön jäsenillä olisi aito mahdollisuus vaikuttaa digiohjelmaan, on suunnitelma tässä vaiheessa päätetty avata koko yhteisön kommentoitavaksi.

Digiohjelman on tarkoitus olla helposti silmäiltävä esitys siitä, miten digitalisaation keinoin tuetaan yliopiston strategian 2021-2030 ja sen toimenpideohjelmien toteutumista.

Digiohjelmasta on hahmottamisen helpottamiseksi jätetty pois kuvaukset nykytilasta, megatrendeistä, visioista ja kansallisista sekä kansainvälisistä hankkeista, vaikka digiohjelmaa on valmisteltu myös nämä näkökulmat huomioiden. Digiohjelman liitteiksi on suunniteltu tulevaisuuskatsausta, sanastoa ja valmisteluprosessin kuvausta.

Digiohjelma rakentuu seuraavasti:

- Toimenpideosion otsikko (Oppijalle, Opettajalle, Tutkijalle, Kumppaneille, Yliopistoyhteisölle)
- 1.1. Toimenpidekokonaisuuden otsikko (käytetään myös johdannossa)
- 1.1.1. Ohjelmason toimenpide (10 vuotta kestävä teema - julkaistaan www.utu.fi:ssä)
- 1.1.1.1. Tarkentava toimenpide (mitä toimenpide käytännössä tarkoittaa - julkaistaneen www.utu.fi:ssä)

Kommentoinnin ulkopuolelle on jätetty digiohjelman toteuttamisen myötä jatkuvasti päivittyvä taso 1.1.1.1.1. Tehtävä (esim. projektit, budjetoitavat kokonaisuudet). Toimenpiteiden vastuutahot, aikataulut sekä seurannan mittarit määritellään kommentointikierroksen jälkeen.

Toivomme rakentavia, eteenpäin vieviä kommentteja:

- Mitä muuttaisitte, miten ja miksi?
- Puuttuuko jotain keskeistä?
- Mitkä ovat keskeisimmät toimenpiteet?

Lähetäkää kommentit viimeistään 21.11.2021 osoitteeseen elina.toivanen@utu.fi.

Lisätietoja digiohjelmasta

Valmistelijat Elina Toivanen (elina.toivanen@utu.fi) ja Jonne Ritari (jonne.ritari@utu.fi)

[Digiohjelman valmisteluryhmä](#)

Sisällys

Johdanto.....	3
Digiohjelman tavoitteet	3
Innostava oppimiskokemus ja erinomaiset oppimistulokset	3
Korkealaatuinen ja vetovoimainen tutkimusympäristö.....	3
Houkutteleva ja vaikuttava kumppani	4
Osaava ja hyvinvoiva yhteisö.....	4
Digiohjelman toteuttaminen	4
1. Oppijalle	5
1.1. Sujuvat hakeutumisen ja opiskelijavalinnan palvelut	5
1.2. Hyvinvointia ja osaamisen kehittämistä tukeva opinto-ohjaus	5
1.3. Oppijalähtöisesti suunnitellut oppimisympäristöt.....	6
1.4. Helposti löydettävät jatkuvan oppimisen ja ristiinopiskelun mahdollisuudet	7
2. Opettajalle.....	8
2.1. Opettamista tukevat oppimisympäristöt ja yhteisöt	8
2.2. Tietovarantoja hyödyntävä opinto-ohjaus	9
2.3. Jatkuva oppiminen osana yliopiston koulutustarjontaa.....	9
3. Tutkijalle	10
3.1. Tehokkaat tutkimusprosessit ja laadukas tutkimus	10
3.2. Toimivat ympäristöt vastuullisen ja avoimen tieteen toteuttamiselle	11
3.3. Palvelut, työkalut ja näkyvyys osana tutkimuksen vaikuttavuuden edistämistä.....	11
3.4. Sujuvat prosessit ja laaja tietopohja tutkimuksen johtamisen tukena	12
3.5. Jatkuvasti kehittyvä tohtorikoulutuksen toimintaympäristö	12
4. Kumppaneille.....	14
4.1. Kumppanuuksiin liittyvän tiedon tallentaminen, jakaminen, raportointi ja hyödyntäminen sekä kumppanien sitouttaminen.....	14
4.2. Kumppaneille ja sidosryhmille suunnatut palvelut ja viestintä	14
4.3. Yhteistyö kumppanien kanssa	14
5. Yliopistoyhteisölle.....	15
5.1. Henkilöstölle monipuoliset mahdollisuudet osaamisen ja hyvinvoinnin kehittämiseen	15
5.2. Johtajien ja esihenkilöiden tukeminen avoimessa ja laadukkaassa johtamisessa.....	15
5.3. Yhteisöviestintä rakentaa vuorovaikutteista työ- ja opiskelukulttuuria	15
5.4. Kansainvälisten yliopistoyhteisön jäsenten digitaaliset palvelut.....	16
5.5. Sujuvat digitalisaation hankinta- ja palveluprosessit	16

Johdanto

Digiohjelman tavoitteet

Digiohjelmalla toteutetaan yliopiston strategiaa vuosille 2021-2030 ja sen toimenpideohjelmia.

- Digiohjelmalla lisätään yliopiston ja yliopistolaisten kykyä ja halua hyödyntää digitalisaation mukanaan tuomia mahdollisuuksia.
- Digiohjelmalla edistetään koko yliopistoyhteisön osallistumista digitalisaatiotyöhön.

Digiohjelmassa on kuvattu toimenpiteet, joiden toteuttamiseen koko yliopistoyhteisö halutaan sitouttaa.

- Digitalisaatiota tehdään yhteistyöllä yliopistoyhteisön tarpeet edellä.
- Digiohjelma on yliopiston yhteinen näkemys siitä, mihin toimenpiteisiin käytettävissä olevat resurssit kannattaa kohdistaa, jotta ne hyödyttävät yliopistoa eniten.

Digiohjelman tavoitteena on toimiva digitaalinen ympäristö, jota me kaikki osaamme käyttää.

- Tuemme muutoksen keskellä
- Pidämme yliopiston ajan hermoilla
- Sujuvoitamme arkea

Innostava oppimiskokemus ja erinomaiset oppimistulokset

"Suomen paras oppimiskokemus ja erinomaiset oppimistulokset syntyvät tutkimukseen perustuvasta laadukkaasta opetuksesta, oppimista tukevasta ohjauksesta sekä innostavasta oppimisympäristöstä. Kehitämme jatkuvasti pedagogiikkaa ja digitaalisia ratkaisuja opetuksen järjestämisessä."

- 1.1. Sujuvat hakeutumisen ja opiskelijavalinnan palvelut
- 1.2. Hyvinvointia ja osaamisen kehittämistä tukeva opinto-ohjaus
- 1.3. Oppijalähtöisesti suunnitellut oppimisympäristöt
- 1.4. Helposti löydettävät jatkuvan oppimisen ja ristiinopiskelun mahdollisuudet
- 2.1. Opettamista tukevat oppimisympäristöt ja yhteisöt
- 2.2. Tietovarantoja hyödyntävä opinto-ohjaus
- 2.3. Jatkuva oppiminen osana yliopiston koulutustarjontaa

Korkealaatuinen ja vetovoimainen tutkimusympäristö

"Tutkimusympäristömme ovat korkealaatuisia ja vetovoimaisia. Tarjoamme tutkijoillemme laadukkaat ja ajantasaiset laitteet ja aineistot, uusimmat teknologiat ja asiantuntevat tukipalvelut. Tiivis kansallinen ja kansainvälinen tutkimusyhteistyö vahvistaa Turun yliopiston asemaa maailman merkittävien tutkimusyliopistojen joukossa."

- 3.1. Tehokkaat tutkimusprosessit ja laadukas tutkimus
- 3.2. Toimivat ympäristöt vastuullisen ja avoimen tieteen toteuttamiselle
- 3.3. Palvelut, työkalut ja näkyvyys osana tutkimuksen vaikuttavuuden edistämistä
- 3.4. Sujuvat prosessit ja laaja tietopohja tutkimuksen johtamisen tukena
- 3.5. Jatkuvasti kehittyvä tohtorikoulutuksen toimintaympäristö

Houkutteleva ja vaikuttava kumppani

"Turun yliopisto on avoin ja vuorovaikutteinen toimija yhteiskunnassa. Yliopisto näkyy erilaisilla digitaalisen viestinnän alustoilla ajankohtaisilla sisällöillä. Tutkijamme pitävät esillä tutkittua tietoa ja sen merkitystä, tuovat näkökulmia julkiseen keskusteluun ja nostavat esiin tutkimusta vaativia asioita. Arvostamme vahvaa yhteistyötä alueellisissa, kansallisissa ja kansainvälisissä verkostoissa. Työskentelemme kumppaneidemme kanssa pitkäjänteisesti ja tavoitteellisesti."

- 4.1. Kumppanuuksiin liittyvän tiedon tallentaminen, jakaminen, raportointi ja hyödyntäminen sekä kumppanien sitouttaminen
- 4.2. Kumppaneille ja sidosryhmille suunnatut palvelut ja viestintä
- 4.3. Yhteistyö kumppanien kanssa

Osaava ja hyvinvoiva yhteisö

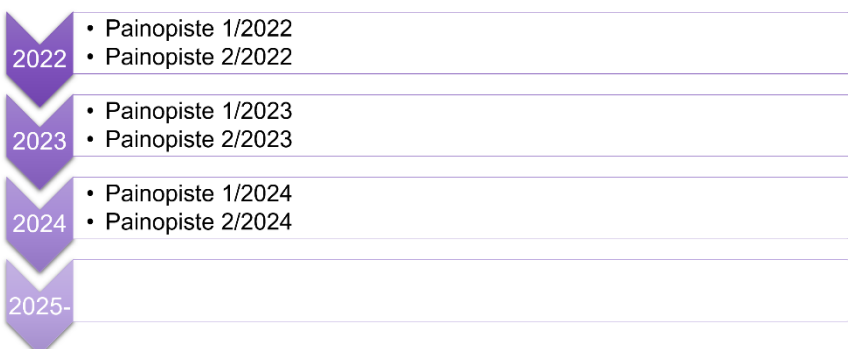
"Olemme edelläkävijä henkilöstön ja opiskelijoiden digiosaamisessa ja -asiantuntijuudessa. Kansainvälisen yliopistoyhteisön sujuvasta arjesta ja yksilöiden ja työyhteisöjen hyvinvoinnista huolehdimme kattavilla ja saavutettavilla palveluilla."

Turun yliopistossa johtaminen perustuu tietoon ja avoimeen vuorovaikutukseen. Yliopiston palveluita ja kampuksia kehitetään kestävästi ja ennakoiden. Turun yliopiston digitaalinen toimintaympäristö ja työkuulttuuri on ajantasainen ja käyttäjälähtöinen."

- 5.1. Henkilöstölle monipuoliset mahdollisuudet osaamisen ja hyvinvoinnin kehittämiseen
- 5.2. Johtajien ja esihenkilöiden tukeminen avoimessa ja laadukkaassa johtamisessa
- 5.3. Yhteisöviestintä rakentaa vuorovaikutteista työ- ja opiskelukulttuuria
- 5.4. Kansainvälisten yliopistoyhteisön jäsenten digitaaliset palvelut
- 5.5. Sujuvat digitalisaation hankinta- ja palveluprosessit

Digiohjelman toteuttaminen

- Digiohjelman tavoitteiden toteutumiseen tarvitaan kaikkia yliopistoyhteisön jäseniä.
- Digitalisaation toteutumista edesautetaan tarjoamalla aktiivisesti tukea yliopiston toimijoille eri tukipalveluiden yhteistyönä.
- Digiohjelman eteneminen tarkastetaan vähintään vuosittain [digneuvoston/valtuuston/ digiohjelman ohjausryhmän] kokouksessa ja samalla tehdään tarvittavat päivitykset.
 - Ohjelman toteutumisen seuranta on jatkuvaa ja siitä vastaa [digneuvosto/valtuusto/ digiohjelman ohjausryhmä].
 - Ohjelman toteuttamisen tueksi luodaan toimintamalli digiprojektien johtamiselle.
 - [Digneuvosto/valtuusto/ digiohjelman ohjausryhmä] raportoi digiohjelman toteutumisesta vuosittain yliopiston johdolle.



1. Oppijalle

1.1. Sujuvat hakeutumisen ja opiskelijavalinnan palvelut

1.1.1.		Kehitetään hakijamarkkinointia ja hakijoiden ohjausta
	1.1.1.1.	Osallistutaan kansalliseen ilmoittautumisen ja hakemisen palveluiden kehittämistyöhön (Digivisio 2030 ja mahdollinen erillinen valintojen kehittämishanke).
	1.1.1.2.	Hyödynnetään digitaalisia mahdollisuuksia hakijamarkkinointiin ja hakijoiden ohjaukseen (some, UTU-lähettilästoiminta, hakijamarkkinointi)
	1.1.1.3.	Tarjotaan hakijoille suunnattuja tapahtumia myös virtuaalisesti (esim. hakijan päivät lähtökohtaisesti myös etänä; maistiaisluennot, kurkistuskurssit - parempi saavutettavuus)
	1.1.1.4.	Hyödynnetään kumppanuuksienhallinnan mahdollisuuksia opiskelupaikan saaneiden ohjauksessa ja sitouttamisessa (esim. hakijamarkkinoinnin automatisaatio, uutiskirjeet)
1.1.2.		Tuetaan sähköisten valintakokeiden järjestämistä.
	1.1.2.1.	Digitaalisten valintakokeiden edellyttämää infraa rakennetaan tilasuunnittelulla.
	1.1.2.2.	Osallistutaan kansalliseen opiskelijavalintojen kehittämistyöhön (Digivisio 2030 ja mahdollinen erillinen valintojen kehittämishanke).
	1.1.2.3.	Otetaan käyttöön kansalliset ratkaisut sähköisiksi valintakoejärjestelmiksi.
	1.1.2.4.	Kehitetään valintakokeisiin saapuvien ohjausta (esim. luentosaliohjeistus mobiiliapissa)

1.2. Hyvinvointia ja osaamisen kehittämistä tukeva opinto-ohjaus

1.2.1.		Jatketaan henkilökohtaisen opinto-ohjauksen työvälineiden kehittämistä (esim. henkilökohtainen opintosuunnitelma (HOPS))
	1.2.1.1.	Osallistutaan Pepin HOPS-toiminnallisuuksien kehitystyöhön.
1.2.2.		Motivoidaan oppimista oppimisanalytiikan avulla.
	1.2.2.1.	Otetaan oppimisanalytiikkaa käyttöön huomioiden oppimisanalytiikan ohjelma ja kansalliset hankkeet (esim. AnalytiikkaÄly-Etäohjaus, Digivisio 2030).
	1.2.2.3.	Koulutetaan oppijoita oppimisanalytiikan hyödyntämiseen.
1.2.3.		Kehitetään kaikille oppijoille yhteisten sisältöjen koulutuksia mahdollistamaan myös ajasta ja paikasta riippumattoman itseopiskelun.
	1.2.3.1.	Kehitetään perehdytystä mahdollistamaan myös ajasta ja paikasta riippumattoman perehtymisen.
	1.2.3.2.	Tuetaan oppijoiden digitaitojen kehittämistä
	1.2.3.3.	Tuotetaan yhteisiä sisältöjä ajasta ja paikasta riippumattomina itseopiskeltavina verkkokursseina.
1.2.4.		Kerätään oppijoilta palautetta ja hyödynnetään palautetta koulutuksen kehittämisessä.
	1.2.4.1.	Kerätään digitaalisia ratkaisuja hyödyntäen palautetta opintojaksoista tai muista kokonaisuuksista.
1.2.5.		Tuodaan oppijoiden hyvinvoinnin ja opiskelukyvyn tukipalvelut opiskelijalähtöisesti oppijoiden saataville.
	1.2.5.1.	Tuotetaan ennaltaehkäiseviä digimateriaaleja opiskelijoiden hyvinvoinnin ja opiskelukyvyn edistämiseen.
	1.2.5.2.	Tuetaan digiratkaisulla opiskelun yksilöllisiä järjestelyitä (esim. saavutettavat palvelut, sähköinen yksilöllisten järjestelyjen hakuprosessi)
	1.2.5.3.	Tuetaan yhteisöllisyyden rakentamista helpottamalla kommunikaatiota myös virtuaalisessa ympäristössä.

1.3. Oppijalähtöisesti suunnitellut oppimisympäristöt

1.3.1.	Kuvataan oppijan digipolku aidosti oppijan silmin ja selkeytetään sekä täydennetään sen pohjalta oppijoiden digipalveluiden tarjontaa ja opiskelun prosesseja. Seurataan muuttuvia tarpeita.
1.3.1.1.	Selvitetään ja testataan yhdessä opettajien ja oppijoiden kanssa, mitkä ovat tulevaisuuden opetuksen järjestämisen tavat ja niissä tarvittavat digitaaliset ratkaisut. Määritellään selvityksen pohjalta digitaaliset oppimisen alustat ja täydennetään tarvittaessa palveluvalikoimaa.
1.3.1.2.	Tehdään erilaisia kokeiluja ja pilotointeja. Varataan tähän vuosittain rahaa lisensseihin ja henkilöresursseja. Otetaan mukaan arvioimaan sekä opiskelijat että opettajat. Hyödynnetään myös olemassa olevaa tutkittua tietoa eri tyyppisten alustojen käytettävyydestä opetuksessa ja hyödyistä oppimistuloksiin.
1.3.1.3.	Hyödynnetään kyselyjä (esim. opintojaksopalaute ja tulevaa ECAR-kysely). Hyödynnetään olemassa olevaa tutkimustietoa. Haastatellaan opiskelijoita TYY:n avustuksella.
1.3.1.4.	Selkiytetään oppijoille suunnatun viestinnän välineiden roolituksia. Selvitetään, tietoja (esim. tiedot koulutuksista, ohjeet, materiaalit) opiskelijat tarvitsevat opiskelunsa tueksi ja mitä kautta se olisi mielekkäintä tarjota heille.
1.3.1.5.	Selvitetään, mitä tarpeita on kurssimateriaalien jakoon ja opiskelijoiden kanssa kommunikointiin (esim. Moodle, Teams...)
1.3.1.6.	Määritellään yhdessä opiskelijoiden kanssa, mitä tarpeita ja kehitystoiveita on palvelujen mobiilikäytön suhteen (esim. Tuudo, MyMobileTutor)
1.3.1.7.	Selvitetään, onko valmistumisprosessin sujuvoittamiselle tarvetta ja mitkä olisivat tarvittavat kehitystoimenpiteet.
1.3.1.8.	Selvitetään, mitä kehitystoiveita oppijoilla on tenttimiseen ja muihin arvioinnin muotoihin liittyen (esim. Exam (tenttitilat+omakonetentit), Moodle (tai ryhmätentit samaan aikaan digitaalisina), Ville-tentit)
1.3.1.9.	Selkeytetään tukipalveluja kansainvälisiin alustoihin (esim. Bioconductor Anvil) kytkeytymisille: miten tuettavat alustat valitaan, mitä tukeminen tarkoittaa ja kenellä on omistajuus?
1.3.1.10.	Varmistetaan, että oppimisalustat ja tunnistautumiskäytännöt tukevat ajasta ja paikasta riippumatonta koulutusta ja hybridikoulutusta ja kannustetaan opettajia hyödyntämään näitä mahdollisuuksia.
1.3.1.11.	Kehitetään Peppiä yhteistyössä muiden korkeakoulujen kanssa ja otetaan käyttöön Peppiin kehitettyjä uusia toiminnallisuuksia. Huomioidaan Pepin kehittämisessä opiskelijoilta kerätty palaute kehityskohteista.
1.3.1.12.	Huomioidaan oppijoiden tarpeet hankinnoissa (esim. nykyisen pääoppimisympäristö Moodlen ylläpidon kilpailutus).
1.3.1.13.	Kannustetaan oppijoita avaamaan tuotoksiaan (esim. opinnäytetyöt) ja hyödyntämään avoimia oppimateriaaleja.
1.3.2.	Osallistutaan kansallisiin oppimisalustahankkeisiin myös oppijoita osallistaen ja hyödynnetään mahdollisuuksien mukaan hankkeiden tuloksia.
1.3.2.1.	Osallistutaan Nordunetin oppimisalustakilpailutukseen.
1.3.2.2.	Ollaan mukana Digivisio 2030 -hankkeen oppimisalustaratkaisujen määrittelyssä ja hankinnassa (esim. kansallinen osaamisen osoittamisen järjestelmä)
1.3.2.3.	Otetaan käyttöön DigiCampus-oppimisalusta ja kerätään opiskelijapalautetta sen käyttäjiltä. Osallistutaan tiiviisti DigiCampuksen ohjausryhmän toimintaan ja viedään sinne kehitystoiveita myös opiskelijanäkökulmasta.

1.3.2.		Tuetaan tilasuunnittelulla monimuotoista opiskelua.
1.3.2.1.		Kehitetään oppimisen tiloja mahdollistamaan entistä paremmin etä- ja läsnäopiskelun ja niiden välillä vuorottelun.
1.3.2.2.		Kehitetään sähköisen luentosalitenttimisen mahdollistavaa infraa.

1.4. Helposti löydettävät jatkuvan oppimisen ja ristiinopiskelun mahdollisuudet

1.4.1.		Sitoudutaan kansallisiin hankkeisiin, joissa kehitetään jatkuvan oppimisen palveluita.
1.4.1.1.		Otetaan käyttöön Digivisio 2030:n jatkuvan oppimisen opintotarjonnan yhteinen alusta (Joustavan ja jatkuvan oppimisen tarjotin)
1.4.1.2.		Kehitetään jatkuvan oppimisen yhtenäistä markkinointia ja viestintää Digivisio 2030:een osallistumalla.
1.4.1.3.		Oppija saa käyttöönsä oman oppimisdatansa ja -profiilinsa, joiden avulla hän voi suunnitella ja täydentää osaamistaan elämänsä kaikissa vaiheissa (Digivisio 2030: Minun tietoni - portaali)
1.4.1.3.		Oppija saa neuvonta-, ohjaus- ja tukipalveluita, joiden tavoite on tukea yksilön edellytyksiä ja mahdollisuuksia elinikäiseen oppimiseen (Digivisio 2030: Tekoälyyn pohjautuvat yhteiset ohjauspalvelut)
1.4.1.4.		Edistetään kansallista ristiinopiskelupalvelun käyttöä ja luovutaan JOOPASin käytöstä.
1.4.2		Sitoudutaan Jatkuvan oppimisen ohjelman toteuttamiseen.

2. Opettajalle

2.1. Opettamista tukevat oppimisympäristöt ja yhteisöt

2.1.1.	Muodostetaan koulutusta tuottavien yksiköiden, opettajien ja oppijoiden tarpeiden sekä hyvien käytänteiden pohjalta työympäristöalustat ja palvelukokonaisuudet opetukselle.
2.1.1.1.	Selvitetään ja testataan yhdessä opettajien ja oppijoiden kanssa, mitkä ovat tulevaisuuden opetuksen järjestämisen tavat ja niissä tarvittavat palvelut, järjestelmät sekä sisällöt. Määritellään selvityksen pohjalta digitaaliset oppimisen alustat ja otetaan ne käyttöön. Selkeytetään palvelutarjontaa.
2.1.1.2.	Tuetaan oppimisalustoilla toimimista.
2.1.1.3.	Tuetaan kansallista ja kansainvälistä yhteistyötä hybridityöskentelyn mahdollistavilla järjestelmillä ja alustoilla.
2.1.1.4.	Kannustetaan ja tuetaan opettajia oppimateriaalien avaamisessa, avoimessa julkaisussa ja avointen oppimateriaalien hyödyntämisessä.
2.1.1.5.	Tuetaan opinnäytetöiden ohjaus- ja arviointiprosesseja digitaalisilla ratkaisuilla ja palveluilla.
2.1.1.6.	Sovelletaan monipuolisia tapoja opiskelijan osaamisen arvioinnissa muun muassa oppimisanalytiikkaa ja sähköisen arvioinnin mahdollisuuksia hyödyntäen (esim. automaattiset arvioinnit ja muu kuin lopputuloksen ja tentin arviointi).
2.1.1.7.	Tuetaan opetuksen kehittämistä esim. palautteen keräämisen ja hyödyntämisen helpottamisella.
2.1.1.8.	Selvitetään, miten tiedekunnat haluavat suunnitella opetustaan. Kehitetään opetuksen yhteissuunnittelua ja vahvistetaan opettajien vertaisoppimista. Selvitetään, soveltuvatko olemassa olevat järjestelmät tähän. Luodaan ratkaisu opetuksen suunnitteluun.
2.1.1.9.	Hyödynnetään kumppanuuksienhallintajärjestelmää kumppanien (esim. alumnit, yritykset) osaamisen hyödyntämiseen opetuksessa.
2.1.2.	Kehitetään opiskeluoikeuksien hallinnointia ja opiskelun tietojen hallinnointia.
2.1.2.1.	Kehitetään Peppiä yhteistyössä muiden korkeakoulujen kanssa ja otetaan käyttöön Peppiin kehitettyjä uusia toiminnallisuuksia.
2.1.2.2.	Edistetään kansallista ristiinopiskelupalvelun käyttöä ja luovutaan JOOPASin käytöstä.
2.1.3.	Kehitetään fyysistä ja virtuaalista työ- ja opiskelu ympäristöä yhtenä kokonaisuutena.
2.1.3.1.	Kootaan ajantasainen tieto opetustiloista yhteen ja saavutettavaksi, jotta opettaja löytää helposti valitsemaansa opetusmenetelmään soveltuvan tilan.
2.1.3.2.	Tuetaan tilasuunnittelulla hybridiopetuksen järjestämistä.
2.1.3.3.	Kehitetään sähköisen luentosalitenttimisen mahdollistavaa infraa.
2.1.1.4.	Tuodaan uusia ideoita opetukseen esim. demo- ja kokeilutiloilla.
2.1.4.	Tuetaan opettajia ja ohjaajia modernien oppimisen ja opetuksen menetelmien hyödyntämisessä esim. koulutuksin, itseopiskelumateriaalein ja vertaisoppimisen keinoin.
2.1.4.1.	Järjestetään opettajille digipedagogiikan koulutuksia.
2.1.4.2.	Tuetaan opettajia digitaalisten oppimateriaalien tuottamisessa ja hyödyntämisessä, esim. koulutuksilla, itseopiskelumateriaaleilla ja vertaisoppimismahdollisuuksilla.
2.1.4.3.	Luodaan ratkaisu vertaisoppimisen tukemiseen digitalisoituvassa ympäristössä.
2.1.4.4.	Tuetaan opettajia ja yksiköitä opetuksen mukauttamisessa (saavutettavuusohjelma).

2.2. Tietovarantoja hyödyntävä opinto-ohjaus

2.2.1.		Kerätään palautetta ja hyödynnetään sitä opinto-ohjauksen kehittämisessä.
2.2.2.		Tuetaan opettajia opinto-ohjauksessa.
	2.2.2.1.	Ohjaustilanteessa opettajalla on oppijaan liittyvä tieto saatavilla ja käytettävissään.
	2.2.1.2.	Tuetaan opinto-ohjausta oppimisanalytiikalla.
	2.2.1.3.	Opinto-ohjauksen prosessien tukeminen.

2.3. Jatkuva oppiminen osana yliopiston koulutustarjontaa

2.3.1.		Lisätään opetukseen liittyvää yhteistyötä, esim. kurssien yhteissuunnittelua. Kannustetaan tiedekuntarajat ylittävien opetussuunnitelmien toteuttamiseen.
	2.3.1.1.	Tuetaan Digivisio 2030:lla opettajien korkeakoulurajat ylittävää verkostomaista yhteistyötä, kurssien yhteissuunnittelua ja yhteisöllistä oppimateriaalien tuottamista.
2.3.2.		Sitoudutaan kansallisiin hankkeisiin, joissa kehitetään jatkuvan oppimisen palveluita.
	2.3.2.1.	Kehitetään koulutusta ja opiskeluprosesseja Digivisio 2030 -hankkeen tuottaman jatkuvan opiskeluun liittyvän tiedon pohjalta.
	2.3.2.1.	Otetaan käyttöön Digivisio 2030:n jatkuvan oppimisen opintotarjonnan yhteinen alusta (Joustavan ja jatkuvan oppimisen tarjotin)
2.3.3.		Sitoudutaan kehittämään jatkuvaa oppimista jatkuvan oppimisen ohjelman mukaisesti.

3. Tutkijalle

3.1. Tehokkaat tutkimusprosessit ja laadukas tutkimus

3.1.1.	Tarjotaan tutkijoille välineet kansallisen ja kansainvälisen tutkimusyhteistyön tekemiseen.
3.1.1.1.	Mahdollistetaan kansainvälisessä yhteistyössä tehtävien rahoitushakemusten ja yhteisartikkeleiden suunnittelu ja kirjoittaminen toimivilla alustaratkaisuilla.
3.1.2.	Tuetaan tutkijoiden digitaitojen kehittymistä koulutuksin, itseopiskelumateriaalein ja vertaisoppimisen keinoin.
3.1.2.1.	Tuetaan tutkimustyössä käytettävien alustojen (työkalut, viestintä, yhteistyö) käyttöönottoa.
3.1.3.	Tutkijan työn tueksi yliopistolla on toimivat digitaalisen datanhallinnan palvelut
3.1.3.1.	Tutkijoilla on käytössä tutkimusaineistojen metadatoituksen työkalut ja tutkimusdatan hallinnan prosessit ovat selkeät.
3.1.3.2.	Kehitetään aineistohallintasuunnitelmien työkaluja (tukemaan mm. suunnitelmien dynaamisuutta ja koneluettavuutta) yhteistyössä muiden tutkimusorganisaatioiden ja tutkimusrahoittajien kanssa.
3.1.3.3.	Hyödynnetään aineistohallintasuunnitelmista saatavaa tietoa tutkimusdatanhallinnan prosesseissa.
3.1.3.4.	Yksiköillä, projekteilla ja tutkijoilla on käytössä tutkimusdatanhallintaan tallennusratkaisut, jotka huomioivat mm datan määrän, datan laadun (esim. sensitiivinen data) ja erilaiset datan avaus- ja tallennusmuodot sekä tehokkaan etä- ja yhteiskäytön.
3.1.3.5.	Ylläpidetään, edistetään ja kehitetään tutkimusdatan pitkäaikaissäilytyksen (PAS) prosessia.
3.1.3.6.	Järjestetään tutkimusdatanhallinnasta perehdytystä ja koulutusta
3.1.3.7.	Tuetaan ja resursoidaan digitaalisten tutkimus- ja laboratoriopäiväkirjojen käyttöprosessia.
3.1.4.	Fyysisten tutkimusmateriaalien ja -aineistojen hallintaa tuetaan digitaalisilla ratkaisuilla
3.1.4.1.	Tutkijoilla on käytössä fyysisten tutkimusmateriaalien metadatoituksen työkalut
3.1.4.2.	Tuetaan ja resursoidaan fyysisten näytteiden näytehallintajärjestelmien kehittämistä ja käyttöprosesseja
3.1.5.	Tuetaan tutkimusinfrastruktuurien kehittämistä ja edistetään niiden yhteiskäyttöä
3.1.5.1.	Varmistetaan ja resursoidaan tutkimusinfrastruktuurien ajantasaiset digitaaliset alustat, työkalut ja palvelut.
3.1.5.2.	Tuetaan ja koulutetaan tutkimusinfrastruktuurien vastuuhenkilöitä digitaalisen tiedon hallinnassa sekä digitaalisten alustojen ja työkalujen käytössä.
3.1.5.3.	Tuetaan Turun yliopiston tutkimusinfrastruktuurien kytkeytymistä ulkoisiin paikallisiin, kansallisiin ja kansainvälisiin infrastruktuureihin (esim. EOSC) mahdollistaen järjestelmien ja ohjelmistojen yhteensopivuus.
	3.1.5.3.1. Kansainvälisten autentikointi- ja autorisointi-infrastruktuurien tukeminen ja yhteensopivuus näiden kanssa (AAI = Authorization and authentication infrastructure)
3.1.5.4.	Kehitetään ja resursoidaan tutkimusinfrastruktuurien näkyvyyttä ja löydettävyyttä kansallisesti ja kansainvälisesti.
3.1.5.5.	Tuetaan Turun yliopiston tutkimusinfrastruktuuritiekartalla olevien tutkimusinfrastruktuurien kehittämistä esim. niiden tuottamien datan tallennusta, käyttöä, ml. etäkäyttöä, hallintaa ja jakamista.

3.1.6.	Tuetaan tutkimusmenetelmien ja tutkimusprosessien kehittämistä nousevilla ja uusilla teknologioilla.
3.1.6.1.	Esim. tehokas laskenta, robotiikka, data mining, virtuaalitodellisuus, kyberturvallisuus

3.2. Toimivat ympäristöt vastuullisen ja avoimen tieteen toteuttamiselle

3.2.1.	Tuetaan tutkimusprosessien ja tutkimuksen tuotosten kehittämistä FAIR-periaatteiden mukaisesti
3.2.1.1.	Tuetaan tutkimusprosessien hallintaa ja avaamista <i>As open as possible as closed as necessary</i> -periaatteella
3.2.1.2.	Tuetaan tutkimusdatan hallintaa ja avaamista FAIR-periaatteiden mukaisesti.
3.2.1.3.	Edistetään tutkimuksen ja tutkijoiden monipuolista näkyvyyttä ja niiden hallintaa ja avaamista FAIR-periaatteiden mukaisesti.
3.2.2.	Tuetaan tutkimuksen ja organisaation vastuullista ja avointa toimintakulttuuria
3.2.2.1.	Parannetaan organisaation tutkimusetiikkaa ja tasa-arvoa edistäviä toimintaympäristöjä.
3.2.2.2.	Kehitetään prosesseja, alustoja ja työkaluja, jotka mahdollistavat kansalaisten (kansalaistieteen), yritysten ja päätöksentekijöiden monenlaisen osallistumisen ja osallistamisen tutkimusprosessin eri vaiheissa.
3.2.2.3.	Tuetaan tutkimusmenetelmien avointa kehittämistä esim. luomalla vertaisoppimisen mahdollisuuksia yliopistolla koodaustehtävissä toimiville esim. open software ja open hardware -toiminnassa.
3.2.2.4.	Tuetaan tutkimus- ja innovaatioprosessien avoimuutta luomalla ja kehittämällä erilaisia alustoja, työkaluja ja tukiprosesseja (mm. tutkimuseettinen ennakoarviointi, tutkimuksen ennakkorekisteröintiin, innovointiin, patentointiin ja pysyväistunnisteiden käyttöönottoon).
3.2.3.	Tuetaan ja kehitetään Turun yliopiston tutkimuksen ja tutkijan vastuullista arviointia
3.2.3.1.	Varmistetaan, että arvioinnin tukena on ajantasainen, kattava, luotettava sekä helposti hyödynnettävä tietopohja.
3.2.3.2.	Tuetaan avointa ja läpinäkyvää arviointiprosessia kaikkien prosessiin osallistuvien näkökulmasta.
3.2.3.3.	Kehitetään arviointimenetelmiä.

3.3. Palvelut, työkalut ja näkyvyys osana tutkimuksen vaikuttavuuden edistämistä

3.3.1.	Vahvistetaan tutkimuksen, tutkijan ja tutkimusryhmien näkyvyyttä.
3.3.1.1.	Edistetään UTUCris-järjestelmän käytettävyyttä ja hyödyntämistä.
3.3.1.2.	Toteutetaan UTUCris-järjestelmiin syötettävien tietojen tuki (koulutus ja lähituki).
3.3.1.3.	Tuetaan tutkijoita ORCID-tunnisteen käytössä.
3.3.1.4.	Monipuolistetaan tiedeviestinnän keinoja (esim. Tiedelinja, Science Battle, Boost my Research) ja lanseerataan uusia tiedeviestintäkonsepteja digitaalisen viestinnän alustoilla.
3.3.1.5.	Kannustetaan tutkijoita ja tarjotaan tukea aktiiviseen tiedeviestintään erilaisilla digitaalisilla alustoilla.
3.3.2.	Tuetaan tutkimuksen ja tutkijan vaikuttavuutta

3.3.2.1.	Kehitetään vaikuttavuuden työkaluja ja tuetaan tutkijalähtöisen vaikuttavuussuunnitelmien tekemistä.
3.3.2.2.	Kehitetään Turun yliopiston omia vuorovaikutusalustoja (esim. UTUPlatform) ja tuetaan tutkijoita olemassa olevien vuorovaikutusalustojen käytössä.
3.3.3.	Tuetaan tutkimuslähtöisten keksintöjen ja muiden innovaatioiden kehittämistä, suojaamista, kaupallistamista ja hyödyntämistä.
3.3.3.1.	Tunnistetaan ja kehitetään myös kansalliset ratkaisut huomioiden tutkimuslähtöisten innovaatioiden prosesseja ja niihin liittyviä palveluja.
	3.3.3.1.1. Keksintöilmoitusprosessin, innovaatioaihioiden ja kaupallistamiseen tähtäävien tutkimustulosten käsittely digitaalisessa järjestelmässä ja prosessien digitalisointi.
	3.3.3.1.2. Tutkimuspohjaisen osaamisen ja teknologian siirron tarjotin

3.4. Sujuvat prosessit ja laaja tietopohja tutkimuksen johtamisen tukena

3.4.1.	Tuetaan ja kehitetään tutkimuksen suunnittelua
3.4.1.1.	Tuetaan digitaalisin ratkaisuin ajantasaisen ja laadukkaan tietopohjan luomista ja hyödyntämistä tutkimustoiminnan suunnittelussa ja ohjaamisessa.
3.4.1.2.	Kehitetään Turun yliopiston tietojärjestelmiin kerättävän tiedon ajantasaista saatavuutta ja hyödynnettävyyttä tutkimuksen johtamisen tueksi.
3.4.1.3.	Edistetään UTUCris-järjestelmän kehittämistä.
3.4.1.4.	Tuetaan alustoilla ja palveluilla yhteistyötä ja kumppanuuksien muodostamista.
3.4.2.	Kehitetään tutkimuksen tuen digitaalisia prosesseja
3.4.2.1.	Kehitetään tutkimuseettisen ennakoarvioinnin sähköistä prosessia ja prosessissa syntyvien asiakirjojen asianmukaista säilyttämistä.
3.4.2.2.	Kehitetään Turun yliopiston täydentävän rahoituksen sisäisten prosessien digitaalisia ratkaisuja sekä niissä kerättävien tietojen hyödyntämistä.
3.4.2.3.	Tuetaan tutkimusyhteistyön kumppanuuksienhallintaa hyödyntämällä kumppanuuksienhallintajärjestelmää.
3.4.2.4.	Kehitetään yliopiston sisäisten aihakujen ja rahoitushakujen prosesseja.
3.4.3.	Tuetaan ryhmänjohtajien ja monitieteisten tutkimuskokonaisuuksien toimintaa.
3.4.3.1.	Tunnistetaan tutkimusryhmä omana toimijanaan mm. tietojärjestelmissä.

3.5. Jatkuvasti kehittyvä tohtorikoulutuksen toimintaympäristö

3.5.1.	Tuetaan tohtoriohjelmien, tohtorikoulutettavien ja ohjaajien digitaalisia tarpeita.
3.5.1.1.	Huolehditaan, että tohtorikoulutettavien palvelut ja käyttöoikeudet vastaavat tohtorikoulutuksen tarpeita.
3.5.1.2.	Pidetään sekä tohtorikoulutuksen tietojärjestelmät että yliopiston muut (erit. koulutuksen ja HR:n) järjestelmät tohtorikoulutuksen näkökulmasta ajan tasalla huomioiden kehityshankkeissa tohtorikoulutuksen erityistarpeet.
3.5.1.3.	Tuetaan väitöskirjatyöskentelyä, ohjaamista, liikkuvuutta, yhteistyötä, yhteisöllisyyttä, uuden tiedon avoimuutta ja hyvää tieteellistä käytäntöä digitaalisilla ratkaisuilla.
3.5.2.	Tuetaan tohtorikoulutuksen tiedolla johtamista.

3.5.2.1.	Tarjotaan yliopiston johdolle ja UTUGS:lle ajantasaista ja säännöllistä tietoa kehitymisestä ja ennusteista (sisäänotto, keskeyttäneet/passiivirekisteriin siirtyneet, valmistuneet, työllistyminen, palaute).
3.5.2.2.	Tarjotaan tohtorihjelmille ajantasaista ja säännöllistä tietoa kehitymisestä ja ennusteista (hakupaine, sisäänotto, keskeyttäneet/passiivirekisteriin siirtyneet, toteutunut rahoitus, tulevat suunnitelmat rahoituksesta, valmistuneet, vuosiraportoinnissa esiin tulevat trendit, palaute)

4. Kumppaneille

4.1. Kumppanuuksiin liittyvän tiedon tallentaminen, jakaminen, raportointi ja hyödyntäminen sekä kumppanien sitouttaminen

4.1.1.		Kehitetään kumppanuuksienhallintajärjestelmää ja vahvistetaan kumppanuuksienhallinnan osaamista.
	4.1.1.1.	Otetaan käyttöön kumppanuuksienhallintajärjestelmä. Sovitaan kumppanuuksienhallintaan liittyvistä yhteisistä prosesseista ja käytännöistä.
	4.1.1.2.	Laajennetaan kumppanuuksienhallintajärjestelmän käyttöä.
	4.1.1.3.	Tuotetaan kumppanuuksienhallintajärjestelmästä raportteja tiedolla johtamisen tueksi.
4.1.2.		Sitoutetaan yliopiston kumppaneita hyödyntämällä digitalisaation mahdollisuuksia.
	4.1.2.1.	Otetaan käyttöön vuorovaikutteinen alusta, jolla voidaan jakaa sisältöä kumppaneille.
	4.1.2.2.	Kehitetään tapahtumanhallinnan mahdollisuuksia.
		4.1.2.2.1. Ilmoittautumis- ja osallistumisprosessin sujuvoittaminen
		4.1.2.2.2. Virtuaalisten tapahtumien kehittäminen

4.2. Kumppaneille ja sidosryhmille suunnatut palvelut ja viestintä

4.2.1.		Tehdään suunnitelma kumppaneille ja sidosryhmille suunnatuista palveluista ja niiden vaatimista digitaalisista ratkaisuista.
	4.2.1.1.	Edistetään palvelututkimuksen näkyvyyttä ja toimivuutta digitaalisella alustalla (esim. infrapalveluiden myyminen yrityksille)
	4.2.1.2.	Kehitetään digitaalisen lahjoittamisen mahdollisuuksia.
	4.2.1.3.	Tuodaan tietoa ja materiaaleja kumppaneiden hyödynnettäväksi (extranet).
	4.2.1.4.	Kehitetään yliopiston julkista verkkopalvelua (utu.fi-sivusto) ja sen tarjoamia digitaalisia mahdollisuuksia yliopiston toiminnan ja palvelujen esittelemiseksi.
	4.2.1.5.	Kehitetään virtuaali/hybriditapahtumien ja -toteutusten järjestämisen edellytyksiä.
	4.2.1.6.	Päivitetään verkkokauppa-alusta (UTUShop) paremmin maksullisten palvelujen myyntiä tukeväksi
4.2.2.		Kehitetään kansallista ja kansainvälistä monikanavaista vuorovaikutusta ja yhteistyötä sidosryhmien kanssa.
	4.2.2.1.	Kehitetään digitaalista rajapintaa yrityselämään (esim. digitaaliset yhteydenottokanavat tai palvelut tutkimukseen liittyvän teknologian, infran, asiantuntijoiden, tiedon, palvelututkimuksen, patenttien löytämiseksi).
	4.2.2.2.	Motivoidaan kumppaneille suunnatun viestinnän tuottamista (esim. some-viestintä, videoiden tuottaminen).

4.3. Yhteistyö kumppanien kanssa

4.3.1.		Tehdään aktiivista yhteistyötä digipalvelujen tuottamiseksi alueellisten kumppanien kanssa (esim. TYKS, Åbo Akademi, Turun AMK).
	4.3.1.1.	Päivitetään korkeakoulujen yhteistyötiekartta

5. Yliopistoyhteisölle

5.1. Henkilöstölle monipuoliset mahdollisuudet osaamisen ja hyvinvoinnin kehittämiseen

5.1.1.	Kehitetään henkilöstön osaamisen kehittämisen, työssä oppimisen ja hyvien käytänteiden jakamisen mahdollisuuksia.
5.1.1.1.	Tuetaan työelämätaitojen ml. digitaitojen kehittämistä koulutuksin, itseopiskelumateriaalein ja vertaisoppimisen keinoin.
5.1.1.2.	Varmistetaan, että meillä on toimivat alustat osallistamiseen, yhteistyöhön ja hyvien käytäntöjen jakamiseen, ja että osaamme valita käyttötarkoitukseen sopivan alustan.
5.1.1.3.	Tuetaan osaamisen kehittämisen suunnittelua ja johtamista digitaalisin ratkaisuin.
5.1.2.	Tuetaan ja kehitetään yhteistyön ja hyvien käytäntöjen jakamisen kulttuuria.
5.1.2.1.	Sitoudutaan hyvien käytänteiden ja osaamisen jakamisen projektiin.

5.2. Johtajien ja esihenkilöiden tukeminen avoimessa ja laadukkaassa johtamisessa

5.2.1.	Vahvistetaan esihenkilöiden osaamista osallistamis- ja yhteistyöalustojen käytössä.
5.2.1.1.	Järjestetään koulutuksia ja lisätään tietoa itseopiskelun mahdollisuuksista.
5.2.1.2.	Nivotaan aihe osaksi esihenkilövalmennusta.
5.2.2.	Edistetään tiedolla johtamista ja sujuvoitetaan johtamisen prosesseja.
5.2.2.1.	Kuvataan johtajien ja esimiesten digitarpeet ja selkeytetään sekä täydennetään digipalveluiden tarjontaa kartoituksen pohjalta.
5.2.2.2.	Tuotetaan johtajille analytiikkaa johtamisen tueksi.
5.2.2.3.	Tuetaan rekrytointiprosessin sujuvoittamista.
5.2.3.	Lisätään tilojen aktiivista käyttöä muunneltavilla ja joustavan käytön mahdollistavilla ratkaisuilla.
5.2.3.1.	Uusitaan kiinteistöhallintajärjestelmä ja huomioidaan uusittaessa mahdolliset integroinnit, jotta tilojen käyttöasteita pystytään seuraamaan ja tilakuluja kohdentamaan nykyistä paremmin.
5.2.3.2.	Automatisoidaan tilojen käyttöasteiden mittaamista ja seuranta. Avataan raportit tiedekuntien saataville.
5.2.3.3.	Otetaan käyttöön ratkaisu yhteiskäytössä olevien työpisteiden varaamiseksi.
5.2.3.4.	Sitoudutaan työ- ja oppimisympäristöjen konseptikehitystyöhön

5.3. Yhteisöviestintä rakentaa vuorovaikutteista työ- ja opiskelukulttuuria

5.3.1.	Selkiytetään digitaalisen yhteisöviestinnän välineiden roolituksia ja vahvistetaan edelleen yksiköiden omaehtoista yhteisöviestintää.
5.3.1.1.	Kehitetään nykyisen intran sisältöjä, palveluita ja vuorovaikutteisuutta. Selkiytetään intran ja muiden digitaalisen yhteisöviestinnän välineiden roolituksia ja vahvistetaan edelleen yksiköiden omaehtoista yhteisöviestintää.
5.3.2.	Parannetaan yliopistossa tehtävien päätösten ja arviointien näkyvyyttä ja löydettävyyttä.
5.3.2.1.	Tuodaan arviointien (esim. auditoinnit, laatutyö, yliopiston muut arvioinnit) tuloksia läpinäkyvästi sähköisessä muodossa yhteisön saataville.

5.3.3.	Parannetaan kampusalueen palvelujen löydettävyyttä.
5.3.3.1.	Kootaan yhteen aidosti ylläpidetty tieto kampusalueen palveluista.
5.3.3.2.	Hyödynnetään digitaalisia opasteita kampuksella.

5.4. Kansainvälisten yliopistoyhteisön jäsenten digitaaliset palvelut

5.4.1.	Kerätään palvelusivustoille (www- ja intranet-sivustot) aineistoa uusille kansainvälisille saapuville tulijoille
5.4.2.	Tuetaan alueen korkeakoulujen yhteisen kansainvälisten opiskelijoiden, tutkijoiden ja opettajien maahanmuuttoa ja kotoutumista tukevan palvelukeskuksen toiminnan käynnistämistä digiratkaisujen osalta.
5.4.2.1.	Kansainvälisten osaajien rekrytointiin, maahanmuuttoon, kotoutumiseen ja heidän työelämä – ja alumninyhteyksiään edistävän palvelukonseptien digitaalinen tuki

5.5. Sujuvat digitalisaation hankinta- ja palveluprosessit

5.5.1.	Pidetään digipalvelut ajan tasalla tuomalla uusia teknologioita yhteisön käyttöön ja korvaamalla vanhentuneet ratkaisut ajoissa uusilla. Tuetaan yksiköitä digipalveluhankinnoissa.
5.5.1.1.	Muotoillaan helposti ymmärrettäväksi kokonaisuudeksi digipalvelujen ja järjestelmien hankkimisen ja käytöstä poistamisen periaatteet ja varmistetaan, että niiden mukaisesti toimitaan.
5.5.1.2.	Pidetään käytössä olevat digipalvelut ajan tasalla.
5.5.1.3.	Kehitetään laitteiden elinkaaren hallintaa yliopistonlaajuisesti kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti.
5.5.1.4.	Päivitetään tunnistautumiskäytön palveluun peruskäytön, avoimen ja jatkuvan oppimisen ja tietosuojan tarpeita.
5.5.2.	Selkeytetään palvelujen tuottamisen prosesseja
5.5.2.1.	Kehitetään monikanavaisen asiakaspalvelun työkaluja (esim. chat, puhelin, tiski, botti, tiktointijärjestelmä) ja parannetaan palvelukanavien löydettävyyttä.
5.5.2.2.	Laaditaan malli digipalvelujen tuottamiseksi asiakaskunnan tarpeita tiiviisti kuunnellen.
5.5.2.3.	Selkeytetään palveluvalikoimaa.
5.5.3.	Tehostetaan ja sujuvoitetaan palveluprosesseja ja hyödynnetään niissä digitalisaation uusia mahdollisuuksia.
5.5.3.1.	Sähköistetään asianhallinta ja luovutaan asteittain paperisten asiakirjojen käsittelystä.
5.5.3.2.	Hyödynnetään tekoälyratkaisuja, robotiikkaa, automatisointeja ja integrointeja prosessien tehostamiseksi.
5.5.4.	Huolehditaan yliopiston toiminnan lain- ja vaatimustenmukaisuudesta.
5.5.4.1.	Täytetään Turun yliopistolle tiedonhallintalaissa asetetut vaatimukset
5.5.4.2.	Täytetään Turun yliopistolle digipalvelulaissa asetetut vaatimukset (esim. saavutettavuusohjelma)
5.5.4.3.	Huolehditaan, että Turun yliopiston toiminta on tietosuoja-asetuksen mukaista.
5.5.5.	Tuetaan yliopiston toimijoita toiminnan suunnittelussa ja digitalisaatiohankkeissa.
5.5.5.1.	Kehitetään palvelukonseptia yksiköiden ja tutkimusryhmien tukemiseksi, esim. ennakoivat tarvekeskustelut tai usean eri alan osaajien yhteiskierrokset.

5.5.6.	Organisoidaan digiohjelman toteuttaminen.
5.5.6.1.	Perustetaan [digineuvosto/valtuusto/ digiohjelman ohjausryhmä] ja organisoidaan sen toiminta.
5.5.6.2.	Toteutetaan digiohjelman jatkuva seuranta, palautteen kerääminen ja ajan tasalla pitäminen.
5.5.6.3.	Luodaan toimintamalli yliopiston digiprojektien johtamiselle.